



Aviso de Privacidad – Creedex

Responsable del tratamiento de los datos personales

Creedex, es responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales conforme a lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y demás normatividad aplicable.

Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales que recabamos de nuestros clientes, usuarios y prospectos serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Finalidades primarias:

- Proveer los servicios de desarrollo de software personalizado contratados.
- Dar seguimiento a solicitudes de soporte técnico, mantenimiento y atención al cliente.
- Realizar procesos administrativos, contractuales, comerciales y de facturación.
- Verificar y confirmar la identidad de los usuarios para la correcta prestación de servicios.

2. Finalidades secundarias:

- Elaborar análisis internos de calidad, desempeño y mejora de nuestros servicios.
- Generar estadísticas de uso de software, únicamente para fines internos.
- Enviar información comercial, publicitaria o promocional relacionada con Creedex, siempre y cuando el usuario no manifieste su negativa.



En caso de que el titular de los datos no desee que sus datos se utilicen para finalidades secundarias, podrá manifestarlo a través de los mecanismos de contacto que se describen más adelante.

Limitaciones de responsabilidad

Creedex **no será responsable** de los siguientes supuestos:

- Caídas, interrupciones o fallos atribuibles a los proveedores de servicios en la nube a nivel global.
- Pérdida, alteración o eliminación de información causada por **terceros autorizados** que gestionan plataformas de almacenamiento en la nube y que se encuentren fuera del control de Creedex.
- Acceso no autorizado a información que derive de negligencia, mal uso o vulnerabilidad de los sistemas del usuario final o de terceros no vinculados directamente con Creedex.

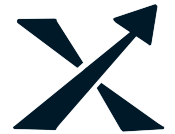
Creedex **sí será responsable** del correcto funcionamiento del software desarrollado, entregado y mantenido, siempre que los errores no deriven de:

- Fallas globales o interrupciones en los servicios de los proveedores de la nube.
- Gestión incorrecta o manipulación indebida de los datos personales o empresariales por parte de los clientes o de terceros fuera del alcance directo de Creedex.

Derechos ARCO

El titular de los datos personales podrá ejercer en todo momento sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer dichos derechos, el titular podrá enviar una solicitud al correo electrónico: **marina.garcia@creedex.mx**, la cual deberá contener:



- Nombre completo del titular.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales busca ejercer algún derecho ARCO.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Creedex responderá la solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme a lo dispuesto por la legislación vigente.

Transferencia de datos

Creedex no compartirá, transferirá ni comercializará sus datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.
- Cuando se requiera por autoridades competentes en el ejercicio de sus funciones.
- Cuando sea estrictamente indispensable para la prestación del servicio de software contratado (por ejemplo, servicios en la nube, servidores o plataformas de terceros).

En todos los casos, Creedex velará porque los terceros mantengan las mismas medidas de seguridad y confidencialidad establecidas en este Aviso de Privacidad.

Medidas de seguridad

Creedex implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema tecnológico es completamente invulnerable.



Modificaciones al aviso de privacidad

Creedex podrá realizar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, derivadas de cambios legislativos, de políticas internas o de nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios.

Dichas modificaciones estarán disponibles a través de nuestra página web oficial: [creedex.mx](https://www.creedex.mx)